

## Vásárlói tájékoztató – mozaikkeramia.hu

A Megrendelőlap elküldésével és annak a Full-Gold Kft által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Mozaikkeramia Webáruház (Full-Gold Kft. H-5000 Szolnok, Tószegi út. 11.; adószám: 12864881-2-16; cégjegyzékszám: 16-09-006915; telefon: +36-30/709-3098 mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között mely megkötendő szerződés a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül! A szerződés nyelve magyar és magyar nyelven kerül megkötésre. A regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy az adatait a mozaikkeramia.hu üzemeltetője nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi és LXIII. törvény előírásai szerint. A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mailen: [info@mozaikkeramia.hu](mailto:info@mozaikkeramia.hu) ; Postai úton: Full-Gold Kft, 5000 Szolnok, Tószegi út 11

### **A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól:**

A szerződés tárgya a Full-Gold Kft. által üzemeltetett internetes áruházban megvásárolható valamennyi árucikk, melyek lényeges tulajdonságait "A termék adatlapja" gombra való kattintás után tudhat meg részletesen.

### **Az ellenszolgáltatásról:**

Beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is. Az ellenszolgáltatás a termék ára, a kapcsolódó fizetési kötelezettségek a vásárolt termék kiszállítási díját jelentik. A termékek mindenkorin ára a termék adatlapján található, amely Magyar Forintban értendő és tartalmazza a mindenkorin ÁFA-t.

A házhoz szállítást a Full-Gold Kft saját maga vagy megbízásából futárszolgálat illetve a Magyar Posta Zrt. végzi az ország egész területén hétköznapokon 8-17 óra között. Bizonyos esetekben a futár cég eltérhet ettől az időponttól (időjárás, közlekedés). **Az átvételt követően ellenőrizze a termék sértetlenségét lehetőség szerint a futár jelenlétében vagy azt követően! Amennyiben sérülést tapasztal kérjük haladéktalanul jelezze az ügyfélszolgálatunknak. Postai szállítás során keletkezett sérülések esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges. Amennyiben a futár távozott, erre mód a helyi postahivatalnál van. Ennek hiányában nem áll módunkban a reklamációt kezelni.**

### **Az elállási jog feltételeiről:**

Az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat megrendelésétől és a szerződéstől. Ebben az esetben a Full-Gold Kft köteles az Ön által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Ön, azaz a fogyasztó viseli. A fogyasztót (Önt) ezen felül egyéb költség nem terheli. A Full-Gold Kft azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Amennyiben a Full-Gold Kft a Vevő részére nem küldi meg a törvényben előírt írásbeli megerősítést, úgy az utólag megküldött írásbeli megerősítés kézhezvételétől számított tizennégy munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja az elállás jogát.

**Amennyiben lehetséges kérjük, hogy a terméket a meglévő eredeti számlával vagy annak másolatával együtt küldje vissza, így segítve munkánkat.** Írásban történő elállás esetén a vevőnek elegendő az elállási nyilatkozatát, igazolható módon, 14 munkanapon belül feladni mely feladásnak a költsége önt terheli, ami után a visszavásárlási garancia a fentebb leírtak alapján érvényesíthető.

Az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerült költségeket minden esetben a megrendelő viseli, egyéb költség ezen felül nem terheli. Vásárlási szándékától – indoklás és egyéb költség, kötelezettség nélkül – rendelése feldolgozási folyamata során is elállhat. Segítségért forduljon Vevőszolgálatunkhoz.

A kormányrendeletben foglaltaktól, adott esetben csak a Vevő javára térhetünk el. A vásárló az elállási szándékát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mailen: [info@mozaikkeramia.hu](mailto:info@mozaikkeramia.hu); Postai úton: Full-Gold Kft, 5000 Szolnok, Tószegi út 11; Telefonon: +3630/709-3098

### **AZ ELÁLLÁS JOGA ALÓL KIVÉTELT JELENTENEK AZ EGYEDI TERMÉKEK, LÁSD ÁSZF.**

**([www.mozaikkermia.hu/tavszerzodes.html](http://www.mozaikkermia.hu/tavszerzodes.html))**

### **Szavatossági feltételekről:**

A Mozaikkerámia Webáruház által forgalmazott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő illetve a gyártó által biztosított jótállási feltételeket tudja garantálni. A garanciális jogokat a garancialevélen megjelölt elérhetőségeken keresztül lehet gyakorolni. Amennyiben csak számlát kapott ez esetben vevőszolgálatunkat keresse meg ilyen jellegű problémájával. **A termék nem rendeltetésszerű használatából, helytelen beépítéséből eredő meghibásodásért, kárért felelősséget nem vállalunk!** A szavatosság a termék gyári és anyag hibáira vonatkozik. Az itt nem rögzített kérdésekben a mindenkorin hatályos PTK. ide vonatkozó rendelkezései, az egyes tartót fogyasztási cikkekre vonatkozó kormányrendelet 151/2003. (IX.22.), illetve a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM. rendeletben foglaltak irányadóak.

Kérjük, a számlát feltétlen őrizze meg, mert a garancia csak a számla bemutatásával és eredeti dobozban, hiánytalanul, tartozékokkal együtt visszaküldött termékre érvényesíthető.

## Minőségi garancia

Amennyiben a megvásárolt termékekkel kapcsolatosan minőségi problémája adódna, kérjük, írja meg reklamációja okát és juttassa vissza címünkre Full-Gold Kft, Mozaik Kerámi Szaküzlet 5000 Szolnok Tószegi út 11. címre vagy küldje el e-mailben a

[garancia@mozaikkeramia.hu](mailto:garancia@mozaikkeramia.hu) e-mail címre.

Telefonos ügyfélszolgálatunkat az alábbi számokon éri el: +36-30/709-3098-as vagy +36-30/386-2423-as telefonszámot.

## Szolgáltatásunk garanciája

Amennyiben szolgáltatásunkkal bármilyen problémája adódna, kérjük forduljon hozzánk bizalommal. Igyekszünk problémáját mielőbb megoldani.

## JAVASLATOK A BURKOLÓLAPOK KIVÁLASZTÁSÁHOZ, A BURKOLÁSHOZ, A BURKOLATOK TISZTÍTÁSÁHOZ.

Az eredményes vásárláshoz, az esztétikus és hosszútávra szóló, jó minőségű burkolatok építéséhez a legfontosabb tényező a burkolattal kapcsolatos igények megfogalmazása, és a burkolólapok kiválasztása.

**Az első teendő:** a burkolólapok vásárlását megelőzően, burkolatépítési szándékát beszélje meg a kivitelezést végző, a burkolatépítésben jártas szakemberrel. Ezáltal segítséget kap a burkolólapok mennyiségének meghatározásához, a burkolat-építés kérdéseiben történő eligazodáshoz.

Kérjük, tájékozódjon a szükséges burkolólapok választékában, tulajdonságaiban:

- ✓ A lapok típusában, méretezésében, színében és dekor választékában, felületi tulajdonságaiban.
- ✓ A padlóburkoló lapok legfontosabb kérdéseiben, mint mázas vagy máztalan, fagyálló vagy belsőtéri, a kopásállóság fokozataiban és a felületi adottságokban, ami lehet rusztikus vagy sima, esetleg csúszásgátló felületű.
- ✓ Döntson a termék típusáról és határozza meg a szükséges mennyiséget, ahol számoljon a szakmai rátartással, a szükséges tartalék mennyiséggel.
- ✓ Az első teendők között tájékozódjon a kerámia burkolólapok minőségére és minősítésére vonatkozó szabályokról, tudnivalókról.
- ✓ A kerámia lapok követelményét nemzetközi, Európai Szabványok határozzák meg. E szabványok számát (jelzetét) és a burkolólapok – vételhez szükséges – legfontosabb tulajdonságait minden gyártó a csomagoláson feltünteti.
- ✓ A kerámia burkolólapok a gyártási módok alapján - felhasználhatóságtól és a tulajdonságtól függően termékszabványok szerint, csoportokba van felosztva.

## A kerámia burkolólapok leggyakoribb csoportjai

MSZ EN 14411:2004 G melléklet. Szárazon sajtolt, kis vízfelvételű kerámia burkolólapok -BI<sub>a</sub> csoport  $E \leq 0,5\%$

MSZ EN 14411:2004 H melléklet. Szárazon sajtolt, kis vízfelvételű kerámia burk.lapok BI<sub>b</sub> csop. $0,5\% < E \leq 3\%$

MSZ EN 14411:2004 J melléklet. Szárazon sajtolt kerámia burkolólapok - BII<sub>a</sub> csoport  $3\% < E \leq 6\%$

MSZ EN 14411:2004 K melléklet. Szárazon sajtolt kerámia burkolólapok - BII<sub>b</sub> csoport  $6\% < E \leq 10\%$

MSZ EN 14411:2004 L melléklet. Szárazon sajtolt kerámia burkolólapok - BIII. csoport  $E > 10\%$

- 300x300 mm 0-ás caliber.

## Egy burkolatba mindig azonos kaliberű lapot szabad beépíteni!

A kerámia lapok gyártásánál, a nagy zsugorodás miatt, elkerülhetetlen a lapok közötti méreteltérés. A méretek toleranciája, tűrése csak azonos calibernél felel meg az Európai Szabványok követelményének. A lapok méreteltérése általában a gyártási méret (W)  $\pm 0,6\%$ -a. Ez az eltérés, pl. 30x30 cm-es lap esetében  $+ / - 1,8$  mm. Természetesen minden gyártó törekszik a caliber tartományok szűkítésére, szigorítására.

**További lényeges tulajdonság a színárnyalat,** a tónus (tono, nuance) figyelembevétele. **Egy burkolatba – a caliberhez hasonlóan – azonos tónusú, jelölésű lapot szabad beépíteni.**

**A vásárlásnál kérjük, ellenőrizze, hogy az azonos felülethez, azonos kaliberű és tónusú lapokat kapjon!**

**FONTOS!** A modern burkolólapok jellemzője, hogy a természetben megtalálható fa, vagy valamilyen **közet**hez, a **megegyezés**ig hasonló esztétikai megjelenésűek. **Ennek a megjelenésnek jellemzője a nagyon markánsan látható, színátmenetes grafika.** Erre vonatkozóan az Európai Szabvány a burkolólapokat **V1 (enyhe) – V4 (véletlenszerű)** kategóriába sorolja, a színátmenet (foltosság változás) vonatkozásában.

A **30x60, 15x60, 15x90, 22,5x90 cm,** illetve hasonló formátumú burkolólapok esetén a burkolólapokat **egymáshoz képest eltolással** (1/3, 1/4 az oldal hosszúsághoz képest) **építsék be a burkolatba!**

**A megfelelő burkolólapok kiválasztásával és a termékadatokat ellenőrzésével Ön megteremti a feltételeket a jó burkolat megépítéséhez.**

**A padlóburkoló lapok kopásállósági tulajdonsága:** A padlóburkolatok felületi kopása a járó felületek igénybevételétől függ. A felületek kopását nagymértékben segítik a keménytalpú lábbelik, az ezekkel behordott homokszemcsék és szennyeződések, fémsarkok.

A felületi kopások csökkentése érdekében két teendő van:

1. A felületi igénybevételhez kell a lapok típusát megválasztani, ami lehet II, III, IV ill. V kopási osztályú (PEI), ami azt jelenti, hogy a magasabb igénybevételhez magasabb kopási osztályú lapot kell választani.
2. A burkolatok felületét óvni kell a szennyeződésektől (pl. külső lábtörlők használata, szükségszerű felületi takarítás).

## **Előkészítő műveletek:**

### Aljzat előkészítése:

A burkolat kerülhet meglévő nem nedvszívó felületre (kerámia, pvc), padlókiegyenlítőre valamint nagyobb porozitású aljzatbetonra is. Az aljzatbeton kellő szilárdságú (C12 minőségű) szennyeződésmentes legyen. Minden esetben a megfelelő tapadó híd alkalmazása szükséges.

### Lejtéviszonyok és szint ellenőrzése:

Padlóösszefolyó, zuhanytálca, medence, terasz kivitelezése esetén, a burkolatot az előírt lejtéssel kell készíteni.

### Lapkiosztás:

Nagyobb felületek esetén burkolási terv készítése szükséges. Ez tartalmazza a lapkiosztást, a burkolat mintázatát, a hézagok előírt szélességét, a dilatációs hézag helyét, méreteit, kialakítási módját, előírt tömítő anyagát, az ágyazó és fugázó anyagokra vonatkozó előírást. A dilatáció helyét a tervezőnek kell meghatározni a burkolási terven. Padlófűtés esetén a burkolati rétegrendszer kialakításához speciális szakismeret szükséges, ezért ilyen helyen a burkolás rétegrendjét a tervezőnek kell meghatározni. E szempontokat az építési naplóba kell rögzíteni.

## **Burkolat készítése:**

A lapok vágását fúrását és mindennemű alakítását kizárólag szakember által a megfelelő szerszámmal szabad végezni. Nem megfelelő felhasználás esetén reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kérjük burkolás előtt ellenőrizze a dobozon feltüntetett minőségi osztály, méret, színárnyalat és kopásállóság jelölést, valamint a gyártás idejét, mert ezek figyelmen kívül hagyásából eredő reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Belső térben nem fagyálló termék is alkalmazható, de külső térben, ahol csapadék és fagyhatás éri a burkolatot csak fagyálló lapokat szabad alkalmazni, mely az „EN-ISO 10545-12 Kerámia burkolólapok fagyállóság meghatározás” vizsgálati módszer szerint meghatározott.

A padlólapok között 3-5 mm hézagot (fugát) kell hagyni. A fuga egyenes szélességét a kereskedelemben kapható műanyag távolságtartó keresztrel lehet egyszerű módon biztosítani. Kizárólag ragasztós módszerrel, külső térben csak úgynevezett flexibilis ragasztóanyaggal, használható. Kivitelezés csak fagymentes, legalább +5C feletti hőmérsékleten végezhető. A ragasztóanyag felhasználási útmutatóját alaposan át kell tanulmányozni és az abban előírt követelményeket szigorúan be kell tartani. Két komponensből álló ragasztóanyag alkalmazása esetén a két komponens összetételét, keverési arányát pontos méréssel kell biztosítani. (Becsléssel történő összetevő adagolást ne alkalmazzunk!) Lejárt szavatosságú ragasztóanyag nem használható fel! A ragasztandó felület tisztaságának, pormentességének az ellenőrzésére, annak biztosítására különös gondot kell fordítani. Nedves, olajos, szennyezett aljzatra nem szabad burkolatot készíteni.

## **Szaniterek, kádak**

Az általunk forgalmazott termékek egy részét a gyártó egyedileg csomagolja a szállítási és raktározási sérülések megakadályozása miatt, e csomagolóanyagok eltávolítását követően, felhasználást és szerelést megelőzően minden esetben ajánlatos megvizsgálni a termék épségét. Felmerülő probléma esetén, kérjük számlával együtt, hozza vissza a terméket, a gyors kivizsgálás és ügyintézés érdekében. A szaniterek és kádak fallal, illetve padlóval érintkező felületei síkok, ezért megfelelő felfekvés csak teljesen sík fal, illetve padlófelület esetén biztosítható. Annak érdekében, hogy elkerüljük a termékek helytelen felerősítéséből eredő meghibásodásokat, töréseket, a padló és a fal érintkező felületeinek egyenletlenségeit ki kell egyenlíteni.

Erre a célra használható kiegyenlítő másszák:

- fugázó mássza,
- rugalmas (szilikon) mássza.

Nem alkalmazható gipsz, plasztikus kitt, vagy más kötés után térfogatnövelő ragasztóanyag, mert azok a termékek törését okozhatják. Valamennyi saniter termék szakszerű, megfelelő stabilitást biztosító rögzítése csavarozással történik.

**Figyelem! Tilos a terméket "bebetonozni" cementhabarcs ágyba ültetni, vagy más rugalmatlan kötést eredményező ragasztóanyaggal rögzíteni!**

A kiegyenlítő masszát közvetlenül a szerelés előtt a termék érintkezési felületére kell felhordani. A későbbi leszerelés megkönnyítése érdekében célszerű a fal vagy padló termékkel érintkező felületet, leválasztó anyaggal (pl.: zsiradék vagy szappan) nagyon vékony rétegben bekenni. A felerősítő csavarokat olyan erővel kell meghúzni, hogy a kiegyenlítő massa körben kinyomódjon. Ezután a felesleges masszamennyiséget el kell távolítani, és meg kell várni a mássza megkötését. Csak ezután szabad a csavarokat véglegesen meghúzni, mindkettőt azonos erősséggel. A kézikönyvben megadott méretek mm-ben szerepelnek és minden esetben a kész, burkolattal ellátott fal, ill. padló síkjától értendők.

**Figyelem! A víz- és szennyvízvezetékek csatlakozásainak kialakítása előtt ellenőrizzék a sarokszelepek és szennyvízelvezetők ábrákon megadott csatlakozási méreteit!**

A rögzítő részek kiválasztását, a gyártó által biztosított szerelési útmutató segíti.

Semmi esetre sem szabad a fém alátéteket közvetlenül a kerámiára fektetni, hanem közé műanyag, vagy gumi alátétet kell helyezni. A felfekvő felületeknek a falon, vagy a talajon sík és nyomásálló felületeknek kell lenni. Termékeink felrögzítésénél figyelembe kell venni a rögzítő felületek, falak terhelhetőségét és ezért a nem megfelelő teherbírású falaknál, gipszkartonoknál, stb. teherviselő elemeket kell alkalmaznunk. Előtt kérjük, olvassa át figyelmesen a szerelési kézikönyv vonatkozó részeit!

Olyan esetekben, ahol további forgalmazói hiba, vagy vevői tévedés, illetve kivitelezési hiba állapítható meg **a reklamációt nem fogadjuk el.**

Kivitelezési hibának tekintjük a burkolatba épített hibás lapokat, a színhibákat, és a jól látható görbeséget és méreteltéréseket. A burkolatba nem szabad beépíteni a következő hibafajtákat:

- Törött, vagy repedt lapokat
- Csorba, vagy sérült felületű lapokat
- Nem a színárnyalathoz tartozó – erősen eltérő színű - lapokat
- A toleranciának nem megfelelő lapokat.

A minőségellenőrző vizsgálat minden esetben költségtérítéssel jár, a szakmailag megalapozatlan reklamációk vizsgálati költségét az a fél viseli, akinek a hibájából a vizsgálat bekövetkezett.

Őszintén reméljük, hogy tájékoztatónk segíti Önt a kerámia lapok kiválasztásában és felhasználásában.

## Zuhanykabinok

### Szállítás és tárolás

1. A zuhanykabint a beépítésig jól szellőző helyen kell tárolni
  - a. **az üvegeket tartalmazó dobozt függőleges helyzetben élére állítva kell tárolni (FEKTETVE NEM SZABAD)**
2. Szállítás közben kerülje az erős nyomást és az ütődést.
3. A kabin mozgatása közben kerülje az erős nyomást és az ütődést
4. Amennyiben a kabint hosszabb ideig nem használja kapcsolja le az elektromos és vízvezetékéről

### Karbantartási és üzemeltetési javaslatok

1. A kabin tisztításához puha rongyot vagy törölközőt használjon, illetve semleges tisztítószer. A tisztításhoz nem ajánlott savas vagy alkalikus tisztító vagy fényesítő szer használata. Ezekről a termékektől a kabin besárgulhat.
2. A kabint közvetlen napfénytől óvni kell, mert az a kabin sárgulását okozhatja, amelyre a garancia nem terjed ki.
3. A zuhanykabin erősített üvegből és alumíniumból készült, ezért a kabin sérülésének elkerülése érdekében kerüljünk minden hegyes tárggyal való ütközést.
4. A hidromasszázs funkció használatához a hideg és meleg víz nyomása 1 és 4 bar között legyen. Az optimális érték 3 bar.
5. Fontos, hogy a csaptelep elé központi szűrő vagy szűrős sarokszelep legyen beszerelve, mivel a vízben levő szennyeződések a csaptelepet súlyosan rongálhatják. **Szűrők hiányában a csaptelep elveszíti garanciáját.**
6. A termék bármilyen szabadterei vagy fürdőszobán kívüli használata nem megengedhető.

#### A céginformációk:

Cégnév: Full-Gold Kft

Székhely: H-5000 Szolnok. Tószegi út 11

Cégjegyzék szám: 16-09-006915

Cégjegyzéket kibocsátó cégbíróság: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Bíróság

Adószám: 12864881-2-16

Telefonszám: +36-30/709-3098

**A szállítást csak háztól-házig vállaljuk. A termékek lakásba történő beviteléről a vevőnek kell gondoskodnia!**