

## Vásárlói tájékoztató – zuhanykabin.hu

A Megrendelőlap elküldésével és annak a Full-Gold Kft által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Zuhanykabin.hu Online Webáruház (Full-Gold Kft. H-5000 Szolnok, Tószegi út. 11.; adószám: 12864881-2-16; cégjegyzékszám: 16-09-006915; telefon: +36-30/709-3098 mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között, mely megkötendő szerződés a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül! A szerződés nyelve magyar és magyar nyelven kerül megkötésre. A regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy az adatait a zuhanykabin.hu üzemeltetője nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi és LXIII. törvény előírásai szerint. A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti: E-mailen: info@zuhanykabin.hu ; Postai úton: Full-Gold Kft, 5000 Szolnok, Tószegi út 11

**A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól:** A szerződés tárgya a Full-Gold Kft. által üzemeltetett internetes áruházban megvásárolható valamennyi árucikk, melyek lényeges tulajdonságait "A termék adatlapja" gombra való kattintás után tudhat meg részletesen. A honlapon feltüntetett termék képe csak illusztráció, a termék a valóságban eltérő lehet.

**Az ellenszolgáltatásról:** Beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is. Az ellenszolgáltatás a termék ára, a kapcsolódó fizetési kötelezettségek a vásárolt termék kiszállítási díját jelentik. A termékek mindenkori ára a termék adatlapján található, amely Magyar Forintban értendő és tartalmazza a mindenkori ÁFA-t.

A házhoz szállítást a Full-Gold Kft saját maga vagy megbízásából futárszolgálat illetve a Magyar Posta Zrt. végzi az ország egész területén hétköznapokon 8-17 óra között. Bizonyos esetekben a futár cég eltérhet ettől az időponttól (időjárás, közlekedés). **Az átvételt követően ellenőrizze a termék sértetlenségét lehetőség szerint a futár jelenlétében vagy azt követően! Amennyiben sérülést tapasztal, kérjük haladéktalanul jelezze az ügyfélszolgálatunknak. Postai szállítás során keletkezett sérülések esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges. Amennyiben a futár távozott, erre mód a helyi postahivatalnál van. Ennek hiányában nem áll módunkban a reklamációt kezelni.**

**Az elállási jog feltételeiről:** Az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat megrendelésétől és a szerződéstől. Ebben az esetben a Full-Gold Kft köteles az Ön által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Ön, azaz a fogyasztó viseli. A fogyasztót (Önt) ezen felül egyéb költség nem terheli. A Full-Gold Kft azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Amennyiben a Full-Gold Kft a Vevő részére nem küldi meg a törvényben előírt írásbeli megerősítést, úgy az utólag megküldött írásbeli megerősítés kézhezvételétől számított tizennégy munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja az elállás jogát.

**Amennyiben lehetséges, kérjük, hogy a terméket a meglévő eredeti számlával vagy annak másolatával együtt küldje vissza, így segítve munkánkat.** Írásban történő elállás esetén a vevőnek elegendő az elállási nyilatkozatát, igazolható módon, 14 munkanapon belül feladni mely feladásnak a költsége Önt terheli, ami után a visszavásárlási garancia a fentebb leírtak alapján érvényesíthető.

Az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerült költségeket minden esetben a megrendelő viseli, egyéb költség ezen felül nem terheli. Vásárlási szándékától – indoklás és egyéb költség, kötelezettség nélkül – rendelése feldolgozási folyamata során is elállhat. Segítségért forduljon Vevőszolgálatunkhoz.

A kormányrendeletben foglaltaktól, adott esetben csak a Vevő javára térhetünk el. A vásárló az elállási szándékát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mailen: info@zuhanykabin.hu; Postai úton: Full-Gold Kft, 5000 Szolnok, Tószegi út 11; Telefonon: +1/445-2142

**AZ ELÁLLÁS JOGA ALÓL KIVÉTELT JELENTENEK AZ EGYEDI TERMÉKEK, LÁSD ÁSZF.**

**Szavatossági feltételekről:** A Zuhanykabin.hu Webáruház által forgalmazott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő illetve a gyártó által biztosított jótállási feltételeket tudja garantálni. A garanciális jogokat a garancialevélen megjelölt elérhetőségeken keresztül lehet gyakorolni. Amennyiben csak számlát kapott, ez esetben vevőszolgálatunkat keresse meg ilyen jellegű problémájával. **A termék nem rendeltetésszerű használatából, helytelen beépítéséből eredő meghibásodásért, kárért felelősséget nem vállalunk!** A szavatosság a termék gyári és anyag hibáira vonatkozik. Az itt nem rögzített kérdésekben a mindenkori hatályos PTK. ide vonatkozó rendelkezései, az egyes tartót fogyasztási cikkekre vonatkozó kormányrendelet 151/2003. (IX.22.), illetve a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM. rendeletben foglaltak irányadóak.

Kérjük, a számlát feltétlenül őrizze meg, mert a garancia csak a számla bemutatásával és eredeti dobozban, hiánytalanul, tartozékokkal együtt visszaküldött termékre érvényesíthető.

**Minőségi garancia**

Amennyiben a megvásárolt termékekkel kapcsolatosan minőségi problémája adódna, kérjük, írja meg reklamációja okát és juttassa vissza címünkre Full-Gold Kft, Mozaik Kerámia Szaküzlet 5000 Szolnok Tószegi út 11. címre vagy küldje el e-mailben az info@zuhanykabin.hu e-mail címre.  
Telefonos ügyfélszolgálatunkat az alábbi számokon éri el: +36-70/8860633-as vagy a 1/445-2142 as telefonszámot.

## Szaniterek, kádak

Az általunk forgalmazott termékek egy részét a gyártó egyedileg csomagolja a szállítási és raktározási sérülések megakadályozása miatt, e csomagolóanyagok eltávolítását követően, felhasználást és szerelést megelőzően minden esetben ajánlatos megvizsgálni a termék épségét. Felmerülő probléma esetén, kérjük számlával együtt, hozza vissza a terméket, a gyors kivizsgálás és ügyintézés érdekében. A saniterek és kádak fallal, illetve padlóval érintkező felületei síkok, ezért megfelelő felfekvés csak teljesen sík fal, illetve padlófelület esetén biztosítható. Annak érdekében, hogy elkerüljük a termékek helytelen felerősítéséből eredő meghibásodásokat, töréseket, a padló és a fal érintkező felületeinek egyenetlenségeit ki kell egyenlíteni. Erre a célra használható kiegyenlítő másszák: - fugázó mássza, - rugalmas (szilikon) mássza. Nem alkalmazható gipsz, plasztikus kitt, vagy más kötés után térfogatnövelő ragasztóanyag, mert azok a termékek törését okozhatják. Valamennyi saniter termék szakszerű, megfelelő stabilitást biztosító rögzítése csavarozással történik. **Figyelem! Tilos a terméket "bebetonozni" cementhabarcs ágyba ültetni, vagy más rugalmatlan kötést eredményező ragasztóanyaggal rögzíteni!** A kiegyenlítő masszát közvetlenül a szerelés előtt a termék érintkezési felületére kell felhordani. A későbbi leszerelés megkönnyítése érdekében célszerű a fal vagy padló termékkel érintkező felületet, leválasztó anyaggal (pl.: zsiradék vagy szappan) nagyon vékony rétegben bekenni. A felerősítő csavarokat olyan erővel kell meghúzni, hogy a kiegyenlítő mássza körben kinyomódjon. Ezután a felesleges masszamennyiséget el kell távolítani, és meg kell vágni a mássza megkötését. Csak ezután szabad a csavarokat véglegesen meghúzni, mindkettőt azonos erősséggel. A kézikönyvben megadott méretek mm-ben szerepelnek és minden esetben a kész, burkolattal ellátott fal, ill. padló síkjától értendők. **Figyelem! A víz- és szennyvízvezetékek csatlakozásainak kialakítása előtt ellenőrizték a sarokszelepek és szennyvízvezetők ábrákon megadott csatlakozási méreteit!** A rögzítő részek kiválasztását, a gyártó által biztosított szerelési útmutató segíti. Semmi esetre sem szabad a fém alátéteket közvetlenül a kerámiaóra fektetni, hanem közé műanyag, vagy gumi alátétet kell helyezni. A felfekvő felületeknek a falon, vagy a talajon sík és nyomásálló felületeknek kell lenni. Termékeink felrögzítésénél figyelembe kell venni a rögzítő felületek, falak terhelhetőségét és ezért a nem megfelelő teherbírású falaknál, gipszkartonoknál, stb. teherviselő elemeket kell alkalmaznunk. Előtt kérjük, olvassa át figyelmesen a szerelési kézikönyv vonatkozó részeit!

Olyan esetekben, ahol további forgalmazói hiba, vagy vevői tévedés, illetve kivitelezési hiba állapítható meg, a reklamációt nem fogadjuk el.

## Zuhanykabinok

### Szállítás és tárolás

1. A zuhanykabinat a beépítésig jól szellőző helyen kell tárolni **az üvegeket tartalmazó dobozt függőleges helyzetben élére állítva kell tárolni (FEKTETVE NEM SZABAD)**
2. Szállítás közben kerülje az erős nyomást és az ütődést.
3. A kabin mozgatása közben kerülje az erős nyomást és az ütődést
4. Amennyiben a kabin hosszabb ideig nem használja, kapcsolja le az elektromos és vízhálózatról

## Karbantartási és üzemeltetési javaslatok

1. A kabin tisztításához puha rongyot vagy törölközőt használjon, illetve semleges tisztítószer. A tisztításhoz nem ajánlott savas vagy alkalikus tisztító vagy fényesítő szer használata. Ezekről a termékektől a kabin besárgulhat.
2. A kabin közvetlen napfénytől óvni kell, mert az a kabin sárgulását okozhatja, amelyre a garancia nem terjed ki.
3. A zuhanykabin erősített üvegből és alumíniumból készült, ezért a kabin sérülésének elkerülése érdekében kerüljünk minden hegyes tárgyval való ütközést.
4. A hidromasszázs funkció használatához a hideg és meleg víz nyomása 1 és 4 bar között legyen. Az optimális érték 3 bar.
5. Fontos, hogy a csaptelep elé központi szűrő vagy szűrős sarokszelep legyen beszerelve, mivel a vízben levő szennyeződések a csaptelepet súlyosan rongálhatják. **Szűrők hiányában a csaptelep elveszíti garanciáját.**
6. A termék bármilyen szabadterei vagy fürdőszobán kívüli használata nem megengedhető.

**A cégadatokról:** Cégnév: Full-Gold Kft

Székhely: H-5000 Szolnok. Tószegi út 11 Cégjegyzék szám: 16-09-006915

Cégjegyzéket kibocsátó cégbíróság: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Bíróság Adószám: 12864881-2-16 Telefonszám: +36-30/709-3098

**A szállítást csak háztól-házig vállaljuk. A termékek lakásba történő beviteléről a vevőnek kell gondoskodnia!**